



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Tecnico per l'assistenza all' autonomia personale, alla comunicazione e all'inclusione sociale a favore di persone con disabilità
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Assistente specialistico, assistente ad personam, assistente educativo
Settori di riferimento	Servizi socio-sanitari
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo-livello B
Descrizione	<p>L'assistente all'autonomia e alla comunicazione è l'assistente specializzato che fornisce l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale allo studente con disabilità, prevista dall'art.13, comma 3 della L. 104/92.</p> <p>Al fine di perseguire gli obiettivi didattico-educativi definiti nel Progetto Educativo Individualizzato (PEI), l'Assistente all'autonomia e alla comunicazione opera anche nei contesti di vita dell'alunno con disabilità, mediante l'utilizzo di strategie e ausili necessari per garantire un'interazione efficace.</p>

Tipologia rapporti di lavoro	Svolge la sua attività professionale come libero professionista o dipendente, generalmente in imprese del Terzo Settore.
Collocazione contrattuale	Nell'ambito delle imprese del Terzo Settore, il CCNL di riferimento è quello delle cooperative sociali.
Collocazione organizzativa	La figura, a seconda del contesto in cui si trova ad operare, lavora da sola o in affiancamento ad operatori socio- sanitari
Opportunità sul mercato del lavoro	Dato l'obbligo per gli enti locali, derivante dalla L. n. 104/92, di fornire tale forma di assistenza agli alunni con disabilità, la figura trova spesso collocazione nelle cooperative sociali alle quali gli stessi enti locali affidano il servizio.

Percorsi formativi	<p>Per svolgere tale attività non sono previsti specifici corsi di studio o formativi, anche se costituiscono titolo preferenziale il possesso di un diploma/laurea in ambito socio-psico-pedagogico.</p> <p>La professionalità può formarsi anche attraverso il canale della formazione professionale regionale, dopo il conseguimento di un titolo d'istruzione secondaria o di una qualifica del settore dei servizi socio-psico-pedagogico.</p>
--------------------	---

Indici di conversione
Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO 1988	
ISTAT Professioni (CP 2011)	3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
ATECO 2007	88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	
Fonti documentarie	Repertori Regionali delle Figure Professionali Regioni Basilicata, Lazio e Toscana

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	Analisi dei bisogni di autonomia, comunicazione ed inclusione sociale del soggetto con disabilità
Descrizione della performance	Identificare i bisogni del soggetto con cui si è chiamati ad operare, valutando adeguatamente le sue potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.).
Capacità-abilità	<p>Analizzare le condizioni organizzative e contestuali dell'intervento.</p> <p>Condividere e verificare il risultato dell'analisi con le altre figure professionali che partecipano al progetto educativo individualizzato.</p> <p>Individuare e analizzare i bisogni di autonomia, comunicazione e inclusione nonché le risorse personali e della rete sociale del soggetto a favore del quale si dovranno organizzare appropriati interventi.</p> <p>Promuovere e valorizzare la partecipazione del soggetto e di altri stakeholders nell'analisi dei</p>

	bisogni e delle risorse personali e contestuali.
Conoscenze	<p>Elementi di anatomia e fisiologia, finalizzati all'analisi delle abilità di comunicazione e del livello di autonomia.</p> <p>Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento e di pedagogia speciale.</p> <p>Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva, disturbi dello sviluppo e del linguaggio, ritardo mentale, sindromi genetiche.</p> <p>Principi della comunicazione verbale e non verbale; strategia e tecniche di comunicazione di gruppo.</p> <p>Strumenti per l'osservazione e la valutazione delle abilità di comunicazione e delle autonomie.</p> <p>Elementi di sociologia e strumenti per la network analysis.</p> <p>Tecniche di analisi funzionale dei disturbi comportamentali.</p> <p>Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e delle disabilità.</p>

Denominazione AdA	Elaborazione del piano di assistenza all'autonomia e alla comunicazione personalizzato.
Descrizione della performance	Definire un piano d'intervento coerente con i bisogni e le risorse rilevate, riferito agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato e compatibile con le condizioni organizzative e contestuali.
Capacità-abilità	<p>Condividere con il soggetto con cui si opera ed altri stakeholders interessati gli obiettivi e le attività del piano personalizzato.</p> <p>Partecipare alle verifiche periodiche del PEI e agli incontri del GLHO.</p> <p>Definire obiettivi, metodologie e attività di assistenza all'autonomia e alla comunicazione con specifica attenzione all'acquisizione delle autonomie e alla socializzazione in contesti di apprendimento coerenti al Progetto Educativo Individualizzato.</p> <p>Identificare modalità d'informazione e scambio comunicativo tra il contesto scolastico e la famiglia.</p> <p>Valutare la fattibilità degli interventi di assistenza sulla base delle condizioni strutturali del contesto scolastico e/o sociale, adottando le modalità più appropriate di partecipazione alle diverse attività scolastiche ricreative e formative.</p>
Conoscenze	<p>Elementi base dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata rispetto alle diverse abilità.</p> <p>Elementi di base sugli ausili e materiale didattico speciale a supporto dell'apprendimento.</p> <p>Elementi di psicopedagogia speciale utili alla</p>

	<p>definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno.</p> <p>Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale.</p> <p>Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle persone con disabilità e la promozione dell'integrazione .</p> <p>Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi socio-sanitari.</p> <p>Principi, metodologie e tecniche della progettazione socio-educativa.</p>
--	--

Denominazione AdA	Documentazione, verifica, valutazione e miglioramento dell'intervento di assistenza
Descrizione della performance	Documentare, verificare e valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, confrontandosi con i componenti dell'Equipe Multidisciplinare, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento.
Capacità-abilità	<p>Condividere la valutazione dei risultati dell'intervento con le figure dell'Equipe Multidisciplinare.</p> <p>Documentare le attività realizzate mediante l'utilizzo di tutti gli strumenti tecnologici disponibili.</p> <p>Osservare, con sistematicità, la partecipazione del soggetto all'attività, cogliendo gli elementi informativi utili al processo di valutazione.</p> <p>Riadattare il piano personalizzato e/o modificare le attività in base ai risultati della valutazione.</p> <p>Riflettere criticamente sul proprio operato professionale, valorizzando il confronto con colleghi e le altre figure, per promuovere le migliori pratiche professionali.</p> <p>Valutare i risultati raggiunti in termini di coerenza rispetto agli obiettivi definiti nel piano personalizzato.</p>
Conoscenze	<p>Caratteristiche e funzionamento dei sistemi di gestione e miglioramento della qualità.</p> <p>Elementi di sociologia e psicologia dei gruppi di lavoro.</p> <p>Strumenti per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di sostegno.</p> <p>Teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica per verificare l'andamento dell'intervento sostegno.</p> <p>Teorie e tecniche autobiografiche per favorire la riflessione critica sul proprio operato professionale.</p>

Denominazione AdA	Gestione degli interventi finalizzati allo sviluppo delle autonomie e della comunicazione
Descrizione della performance	Attuare l'intervento di sostegno all' autonomia e alla comunicazione secondo quanto previsto in fase di

	pianificazione, coinvolgendo attivamente il soggetto ed integrando il proprio operato con quello delle altre figure dell'Equipe Disciplinare.
Capacità-abilità	<p>Applicare le diverse tecniche per lo sviluppo dell'autonomia personale, per la costruzione dell'autosufficienza nel vivere e nel fare quotidiano delle funzioni primarie.</p> <p>Facilitare la comunicazione, attraverso l'impiego delle diverse tecniche aumentative e alternative, per lo sviluppo dell'auto-efficacia e della crescita delle potenzialità individuali.</p> <p>Promuovere e valorizzare la partecipazione del soggetto e di altri stakeholders nella realizzazione delle attività di sostegno.</p> <p>Utilizzare strumenti didattici di supporto, quali materiali didattici speciali e attrezzature idonee per specifiche disabilità, al fine di sollecitare i diversi canali di apprendimento .</p> <p>Scegliere e adattare materiali didattici e attività in modo funzionale alle condizioni del soggetto e del contesto di intervento.</p>
Conoscenze	<p>Metodi, tecniche e strumenti di comunicazione aumentativa e alternativa.</p> <p>Metodologie e tecniche per gestire i disturbi comportamentali.</p> <p>Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro per garantire la propria e l'altrui sicurezza.</p> <p>Normativa in materia di protezione di dati personali.</p> <p>Normativa nazionale e comunitaria sull'accessibilità degli ambienti, ausili, materiali, informazione e comunicazione.</p> <p>Nozioni sull'impiego di ausili e nuove tecnologie informatiche per l'apprendimento mediato, l'autonomia e la comunicazione in base alle diverse disabilità.</p> <p>Tecniche di primo soccorso.</p> <p>Tecniche di socializzazione per facilitare l'integrazione del soggetto nel gruppo classe.</p>
Denominazione AdA	Sostegno allo sviluppo di processi d' inclusione del soggetto nei gruppi sociali presenti nel suo contesto di vita.
Descrizione della performance	Impostare e gestire la relazione di sostegno con il soggetto all'interno dei gruppi sociali cui partecipa (gruppo classe, gruppo dei pari, ecc.) in modo da favorire le interazioni e la partecipazione attiva.

<p>Capacità-abilità</p>	<p>Riconoscere e adottare le modalità più appropriate di partecipazione del soggetto alle diverse attività scolastiche, ricreative e formative al fine di raggiungere gli obiettivi didattici ed educativi programmati.</p> <p>Coinvolgere i membri dei gruppi sociali cui partecipa al fine di favorire lo sviluppo di dinamiche inclusive.</p> <p>Favorire la partecipazione attiva alle attività del gruppo classe o dei pari .</p> <p>Impostare e gestire la relazione di sostegno con il soggetto nel rispetto dei principi deontologici</p> <p>Osservare e analizzare le dinamiche dei gruppi sociali a cui partecipa il soggetto.</p> <p>Riconoscere e gestire positivamente le emozioni, i linguaggi e i bisogni che si sviluppano nella relazione.</p>
<p>Conoscenze</p>	<p>Elementi di etica professionale, per il corretto svolgimento del proprio lavoro e nelle relazioni con gli altri.</p> <p>Elementi di psicologia familiare, per operare nel contesto domiciliare.</p> <p>Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi.</p> <p>Elementi di sociologia della disabilità.</p> <p>Metodologie e tecniche della relazione di aiuto e del dialogo educativo.</p> <p>Strumenti per l'analisi dei processi di comunicazione nel gruppo classe e/o nel contesto di vita del soggetto.</p> <p>Tecniche per facilitare l'integrazione nel gruppo classe e dei pari.</p>